Hausmann & Co.
1794

ASSISTENZA

“

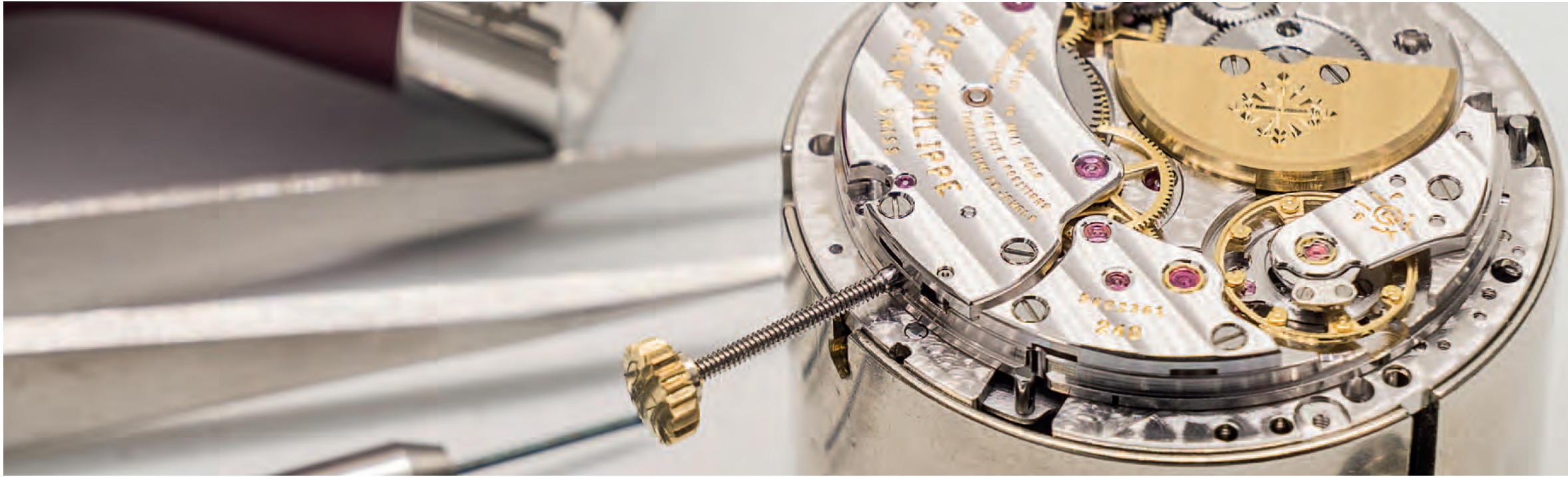
L’eccellenza nasce
da piccoli dettagli.
In questi dettagli risiede
il nostro valore.

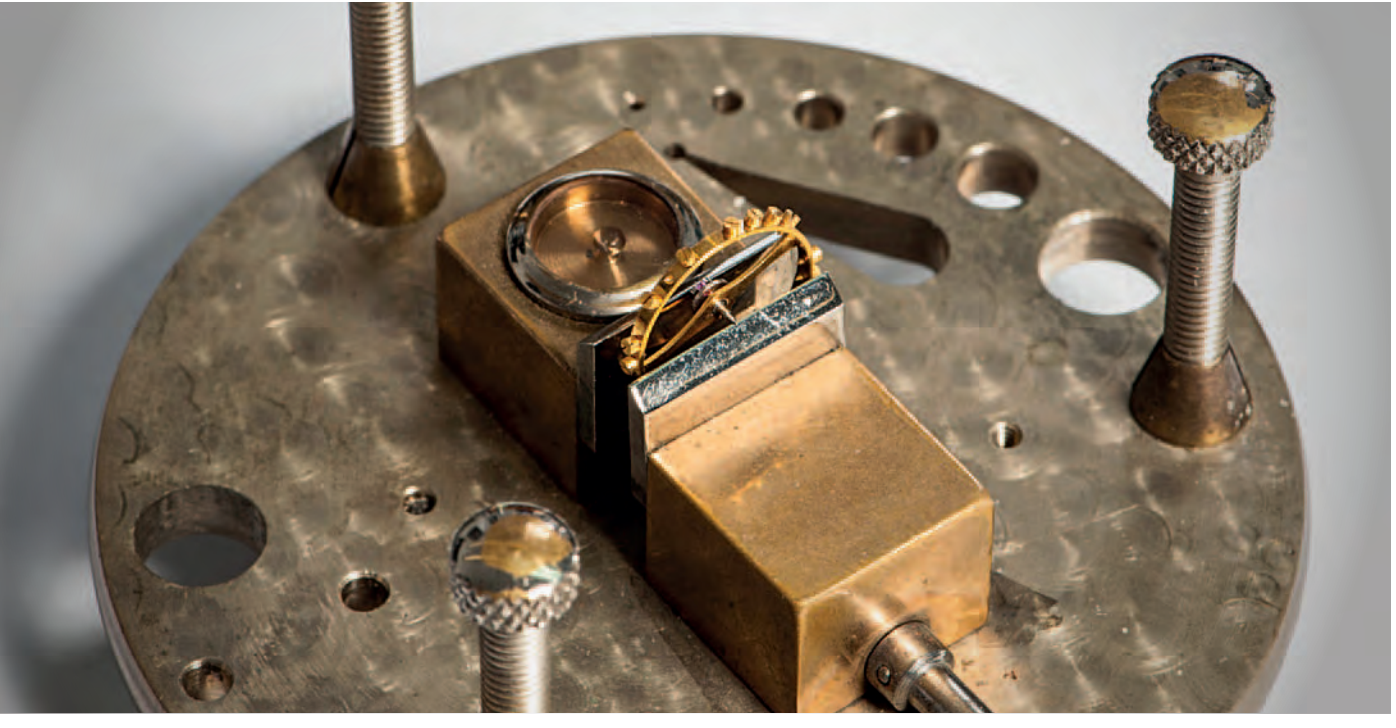
”

“Lavoriamo ogni giorno per conquistare la vostra fiducia.”

Gli orologi sono preziosi soprattutto per il meccanismo che li anima. Un valore che deriva dal fascino quasi misterioso del movimento continuo e sincronizzato di tanti minuscoli componenti.

È proprio questo valore, forse difficile da valutare per i non esperti, del quale ci prendiamo cura nel Centro Assistenza Hausmann & Co.


PATEK PHILIPPE
SWISS



> “Investiamo sistematicamente in qualità e innovazione: ce lo impone la nostra storia.”

Vogliamo posizionarci al massimo livello qualitativo possibile. Nel Centro Assistenza, questo avviene a livello di impianti e macchinari, tutti di ultima generazione, ma anche di piccoli utensili e materiali di consumo, che utilizziamo a discapito di un mero calcolo economico per assicurare che ogni componente dell’orologio riceva un trattamento adeguato al suo valore.

Cosa significa per il vostro orologio?

Nessun graffio sul quadrante, perché quando smontati vengono riposti in apposite custodie, isolati o addirittura in

sospensione, per evitare contatti involontari. Il quadrante viene toccato solamente con utensili usa e getta, a punta morbida.

Nessun danno o graffio ai componenti degli orologi a seguito dello smontaggio, neanche interni al movimento, perché in ogni fase di lavoro utilizziamo gli utensili specifici di ogni marca e di ogni cassa di orologio. Ne abbiamo tantissimi, a prima vista sembrano tutti uguali: ma ognuno è perfetto proprio per l'orologio al quale è destinato.

Nessun rischio di danneggiamento per reiterazione delle riparazioni: ove necessario, le Case ci forniscono le piastre per il controllo del buon funzionamento di ogni componente dell'orologio anche con montaggi parziali, evitando così di dover ripetere montaggi e smontaggi degli ingranaggi perché tutto funzioni.

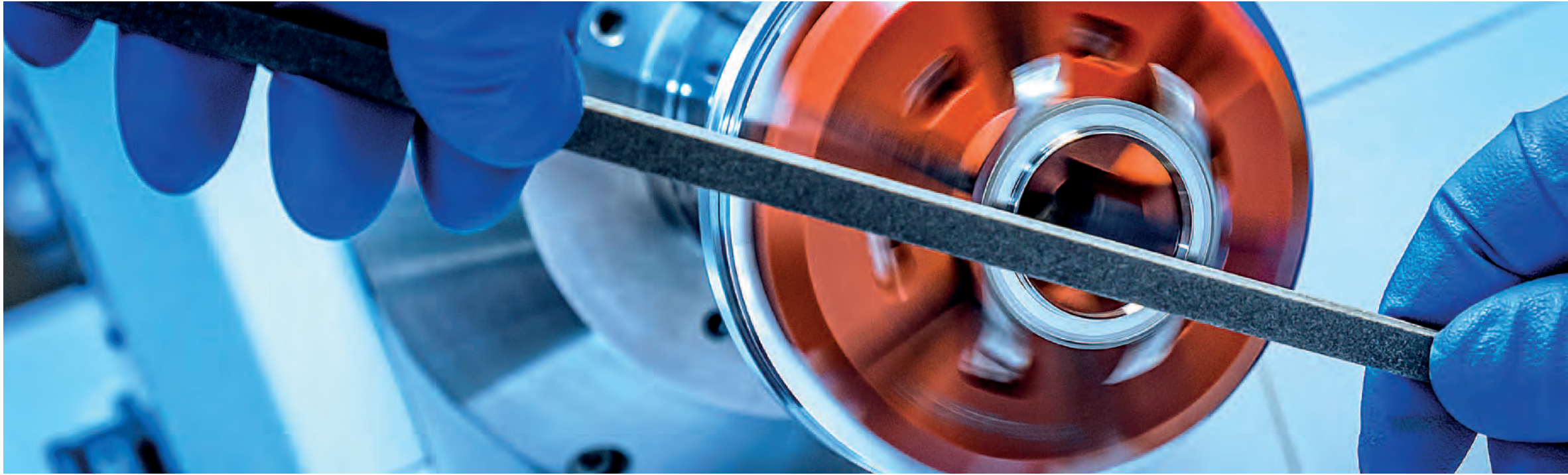
Neanche l'ombra della ruggine nel vostro meccanismo, perché nella pulizia dei componenti utilizziamo benzine di

tipo farmaceutico, estremamente pure e senza alcuna presenza di acqua.

Nessuna impurità all'interno della cassa: compressori per l'aspirazione sul banco degli orologiai maniacalmente filtrati e purificati, ma anche impianto di aereazione, mobilia, perfino l'abbigliamento degli Orologiai studiato per ridurre la sospensione in aria.

La massima durata di funzionamento possibile del calibro del vostro orologio, grazie ai lubrificanti specifici che utilizziamo seguendo gli studi realizzati da ciascuna Casa, al fine di ottimizzare la fluidità del moto degli ingranaggi.

"La qualità, per noi, risiede soprattutto in quello che non si vede."



“Massima attenzione all’estetica.”

Un orologio lucido, come nuovo, ha un fascino irresistibile. La nostra lucidatura professionale trasforma un orologio “vissuto” in un orologio nuovamente lucido ed intonso. Preservando le sue forme originali. Ecco come.

Nessun consumo indesiderato di metallo nella lucidatura, grazie ad un macchinario multi-velocità che evita il consumo eccessivo, ad esempio, della maglia centrale in oro dei bracciali dei Rolex acciaio-oro.

Spigoli vivi dopo ogni lucidatura anche per gli orologi Professionali Rolex o i Nautilus Patek Philippe perché la

Lapidatrice ci permette di lavorare sugli spigoli vivi e sulle superfici piatte senza il rischio di arrotondare il design delle casse, e con un tocco delicato che minimizza l'abrasione di metallo.

Aspetto estetico post-lucidatura identico a quello di fabbrica, anche grazie all'utilizzo di paste da lucidatura e sabbie per sabbiatura, ad esempio della lunetta del Rolex Yacht-Master, realizzate dalle Case stesse.

Rodiatura dell'oro bianco senza aloni, perchè realizzata in casa con un macchinario per bagno galvanico la cui pulizia ha cadenza fissa e ravvicinata.

G
H
G

> Non temiamo confronti sulla qualità degli interventi sui movimenti.

Sono secoli che il nostro Laboratorio di Orologeria è attivo, senza esagerazioni. I metodi di lavoro sono collaudati e ben rodati, e costituiscono il segreto della nostra qualità.
Ve ne sveliamo alcuni.

Regolazione da maestro del bilanciere -ovvero del ritmo di marcia dell'orologio. Sappiamo intervenire sulla racchetta di regolazione, sulle masse del bilanciere, ma anche sul corretto posizionamento dei rubini dell'ancora. Dettagli tecnici, ma è proprio in queste competenze dei nostri Orologiai che risiede la certezza che il vostro orologio

rispetti il ritmo del tempo!

La sicurezza di un lavoro completo. Gli Orologiai smontano per intero ogni calibro, perché solo in questo modo può essere pulito in ogni parte e lubrificato ad arte in ogni punto di attrito, assicurando la fluidità al meccanismo necessaria per una marcia regolare e duratura nel tempo.

La certezza che ogni componente che inseriamo sia quello giusto al posto corretto, nella sequenza corretta. Perché, in quanto Centro Assistenza autorizzato, abbiamo a disposizione le tavole di progettazione originali di ogni calibro sul quale interveniamo.

Il nostro obiettivo non è far fare TIC-TAC, ma ripristinare la qualità di fabbrica dell'orologio. Per noi, una revisione termina nel momento in cui i parametri di marcia dell'orologio rientrano nelle finestre di qualità definite dalle Case.

Un orologiaio per un orologio: i componenti e le fasi di lavoro sono tante. Evitiamo il rischio di dimenticanze o errori assegnando gli orologi ad un unico orologiaio, responsabile per intero della qualità del suo intervento.

La perfezione ha un suo tempo. I nostri Orologiai non vengono valutati sul tempo che impiegano per ripristinare un orologio, ma sulla qualità finale del loro lavoro. E questo, è tutto a vantaggio del vostro orologio.

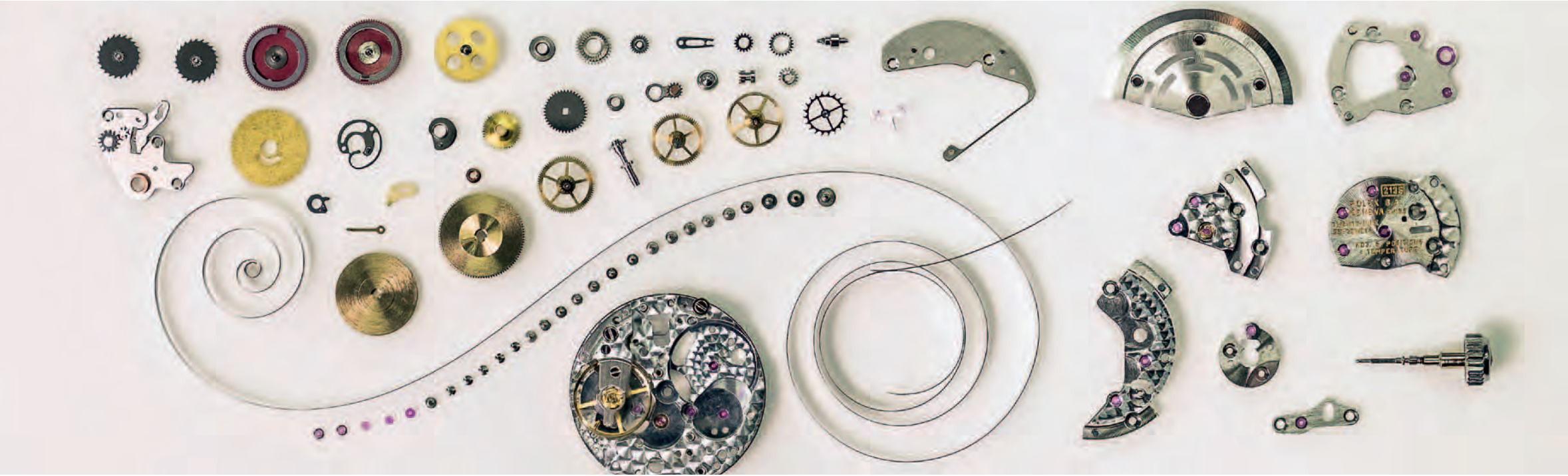
"NON È UN MESTIERE, È ARTE"

“Eccoci. Nel nostro lavoro ci mettiamo la faccia.”

Abbiamo i migliori Orologiai. Non abbiamo paura a dichiararlo. Perché li selezioniamo per competenza e li facciamo crescere in un ambiente di scambio e di apprendimento continuo. Ci assicurano qualità, ma anche apprezzamento e prestigio.

Plauso di tutte le Maison per la nostra competenza tecnica, che si conferma ad ogni verifica periodica compiuta nel nostro Centro Assistenza ma anche ad ogni corso di aggiornamento al quale prendono parte i nostri Orologiai, in Italia o in Svizzera.

La massima ampiezza possibile di interventi autorizzati sui calibri che possa essere riconosciuta ad un laboratorio indipendente. Possiamo infatti effettuare revisioni sugli orologi complicati Patek Philippe e A. Lange & Söhne, su tutti i calibri più diffusi di Rolex e su moltissimi dei movimenti di tutte le altre marche trattate dal Gruppo Hausmann.



> “Solo un Centro Assistenza Autorizzato come il nostro può aver accesso alle parti di ricambio originali di ogni Marca.”

Proprio perché possiamo utilizzare le parti di ricambio originali di ogni calibro, il vostro orologio non subirà mai tentativi di riparazione realizzati con “accrocchi” fantasiosi, dannosi per la meccanica ma anche per il valore dell’orologio.

Anche un semplice cambio pila richiede la disponibilità di parti di ricambio originali. Se il fondo dell’orologio viene aperto, infatti, occorre sempre sostituire guarnizioni e giunti che nel tempo si deteriorano, mettendo a rischio l’impermeabilità della cassa e la sua capacità di proteggere il meccanismo da polvere e sporcizia.

E se le parti di ricambio non dovessero essere accessibili neanche per noi, saremo trasparenti: l'orologio verrà spedito per una riparazione in Casa Madre.

> "Una azienda non potrebbe vantare una storia di oltre due secoli se scegliesse scorciatoie al posto della qualità."

LUMINOR
MARINA
PANERAI

> **Le nostre riparazioni non temono acqua né polvere.**

L'impermeabilità dell'orologio è importante non solo per tutelare il meccanismo dal contatto con l'acqua, ma ***soprattutto per evitare che nella cassa possa entrare sporcizia e polvere***, pericolose quando si inseriscono fra gli ingranaggi in movimento.

Possiamo vantarci di avere tutti i macchinari necessari per valutare con la giusta attenzione l'impermeabilità di una cassa e garantire il rispetto delle specifiche di fabbrica: macchine ad aria ma anche ad acqua, piastra per shock termico e addirittura uno spesso cilindro in acciaio per testare la tenuta a pressioni eccezionali quali quelle sopportate dal Rolex Sea Dweller.

“Controlli rigorosi. Perché la qualità impone il suo tempo.”

Abbiamo definito un protocollo di controllo di qualità rigido, a più step e con diversi ruoli coinvolti, affinché il rischio di imperfezioni sia sempre più prossimo allo zero.

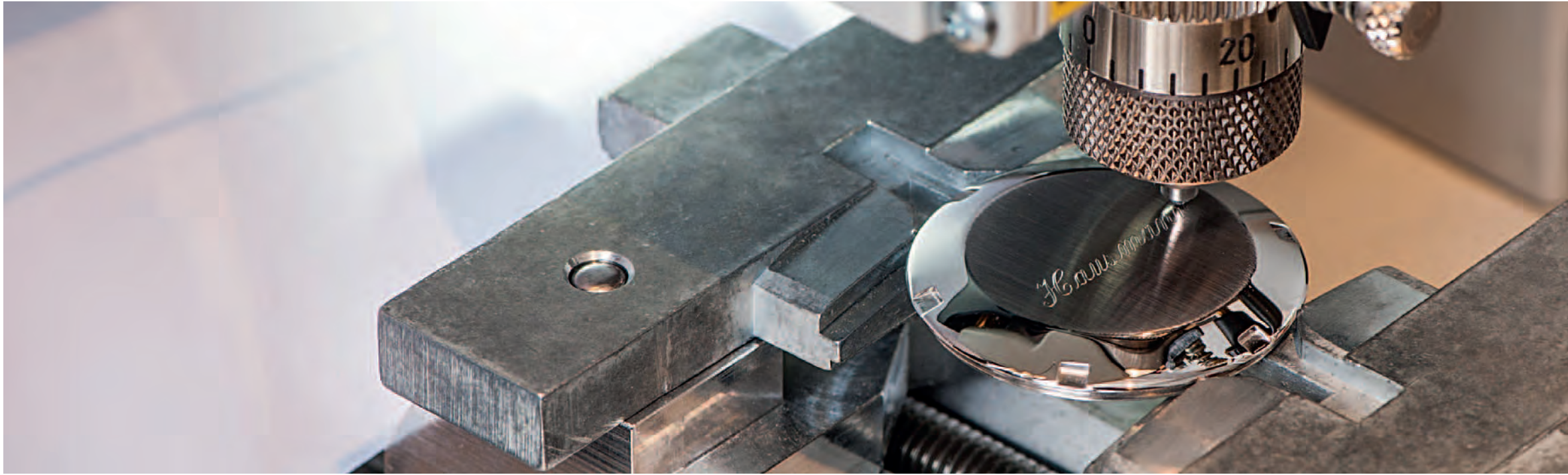
Ogni Orologiaio, nello svolgimento del proprio lavoro, ha dei momenti definiti nei quali effettuare un auto-controllo sulla buona riuscita dell’intervento. Al termine della lavorazione, test finali di marcia, di tenuta di carica, di funzionamento delle complicazioni e di impermeabilità indicano se il lavoro è stato eseguito a regola d’arte.

È però il Responsabile Tecnico ad effettuare la verifica finale

del funzionamento meccanico dell'orologio.

E, da ultimo, il Responsabile del Centro Assistenza esamina la qualità complessiva dell'intervento, incluso l'aspetto estetico e la qualità della lucidatura, dando il via libera definitivo alla riconsegna dell'orologio.

Tutto qui? Ovviamente, no.
Gli stessi controlli vengono effettuati anche sugli orologi inviati alle Case Madri. Perché ci fidiamo, ovviamente, della qualità delle loro lavorazioni. Ma ai nostri clienti vogliamo assicurare la qualità Hausmann & Co.


0
20

“OFFRIAMO UN PACCHETTO COMPLETO DI SERVIZI, PER OGNI POSSIBILE ESIGENZA DEL VOSTRO OROLOGIO.”

Revisione, ovvero riparazione completa di un orologio, che prevede lo smontaggio completo dell’orologio e del meccanismo al suo interno e la successiva riparazione di tutti i componenti che sono funzionali al buon funzionamento meccanico.

Regolazione o smagnetizzazione, per risolvere problemi di marcia irregolare. Sono interventi veloci da effettuare su meccanismi in buono stato di conservazione.

Cambi pila, realizzati con le cautele necessarie per un intervento che, seppur semplice, prevede l’apertura del fondo

dell'orologio.

Lucidatura di cassa e bracciale, per far tornare a brillare come nuovo l'acciaio o l'oro dell'orologio.

Riparazioni o sostituzioni di bracciali e di altre parti estetiche dell'orologio, anche con l'eventuale supporto di artigiani orafi.

Cambio cinturino, ed eventuale ripristino di fibbie originali andate smarrite negli anni.

Incisioni personalizzate, per dediche speciali sull'orologio.

Test di impermeabilità, gratuito e suggerito ogni anno prima dell'estate!

> E quando ritirerete il vostro orologio…
> … sarà funzionante, sull'ora e con la data esatta. Ovviamente.

Ma ci teniamo a darvi comunque poche essenziali indicazioni di uso che faranno in modo di rivederci solamente per l'assistenza periodica dell'orologio, e non per interventi di riparazione per guasti!

Sempre caricare l'orologio prima di metterlo sull'ora esatta. Sì, anche i movimenti automatici avranno una marcia più regolare se caricati con una decina di giri della corona.

Cambiare la data con l'orologio che segna orari diurni. La finestra ideale è quella dalle 6 del mattino alle 18 della sera. Per essere sicuri, fate girare le lancette finchè la data

non scatti da sola: identificata così la mezzanotte, potrete arrivare nella finestra di sicurezza e modificare la data.

Chiudere sempre bene la corona di carica, facendola accostare completamente alla cassa. Se a pressione, basta un gesto deciso. Se a vite, combinate la pressione delle dita alla rotazione della corona.

Altri consigli per la manutenzione dei vostri orologi sono dispoibili sul nostro sito **www.hausmann-co.com.**

Progetto grafico
Carlo Audini

Foto
Marco Ravasini

Stampa
Tipografare srl - Roma

"

Tutto questo rende
il nostro Centro Assistenza
il più qualificato e rinomato
laboratorio indipendente
di orologeria in Italia.

"

www.hausmann-co.com

www.hausmann-co.com/assistenza